

ACS Solutions Schweiz AG
Frankenstrasse 70
3018 Bern
Schweiz

Arbeitszeugnis

ACS Solutions Schweiz AG projiziert und implementiert modernste Ticketing-Systeme für den öffentlichen Personenverkehr auf internationaler Ebene. Die sehr kundenspezifischen Systeme zeichnen sich durch eine hohe Zuverlässigkeit und durch den Einsatz von innovativen Technologien aus. Damit gelten ACS-Lösungen vielfach als Branchenreferenz. Die Unternehmung zählt einen Personalbestand von rund 130 Mitarbeitenden.

Im Februar 2010 wurde ACS von Xerox übernommen. Xerox ist ein weltweit führendes Unternehmen im Bereich Dokumenten- und Prozessmanagement.

Gerne bestätigen wir, dass **Herr Steven Hawkes**, geboren am 14. Juni 1960, von England, vom 14. April 2008 bis 30. September 2011 in unserem Unternehmen tätig war.

Herr Hawkes trat als **Software Architect** in unseren Bereich Research & Development ein und war für folgende Hauptaufgaben zuständig:

- Verantwortung für die Software Architektur der ACS AFC (Automatic Fare Collection) Produkte
- Konzepterstellung von den Anforderungen bis zum UML Design
- Technische Koordination zwischen den Entwicklungsteams und dem Produkt Management
- Einführung eines zentralisierten UML Modells mittels „Enterprise Architect“
- Einführung agiler Prozesse in der Software Entwicklung
- Einführung von Scrum
- Evaluation und Einführung verschiedener Tools wie Crucible, Greenhopper, ReSharper, Jaspersoft Reporting Suite, etc.

Ab 1. April 2009 bis 28. Februar 2010 leitete Herr Hawkes in der Funktion **Head of Frontend Software Products** den Bereich Software Entwicklung für Front-end Geräte. Zu seinen Haupttätigkeiten zählten:

- Führung eines zehnköpfigen .NET Frontend Development Teams
- Review des Software Component Concept / Designs innerhalb des Teams
- Component Release Management
- Teammanagement / Aktivitäten Planung
- Rekrutierung neuer Teammitglieder
- Technische Koordination zwischen verschiedenen Teams
- Teilnahme an Scrum Planning Sitzungen

Ab 1. März 2010 wurde Herrn Hawkes die Funktion als **Offshoring Manager** anvertraut. In dieser Position führte er folgende Aufgaben aus:

- Aufbau des offshore Standortes ACS Indien (Bangalore) für Software Entwicklung und Test mit 30+ Mitarbeiter
- Koordination der Infrastruktur und Aufbau und Mitarbeiter Rekrutierung
- Erfolgreiche Überführung verschiedener Projekte und Aktivitäten zu ACS Indien
- Budgetverantwortung für den Aufbau von ACS Indien
- Allgemeine koordinative und administrative Aufgaben

Wir lernten Herrn Hawkes als sehr zuverlässigen und selbständigen Mitarbeiter kennen. Er zeichnete sich durch seine äusserst initiative sowie ausdauernde Arbeitsweise aus und zeigte eine überdurchschnittliche Einsatzbereitschaft. Herr Hawkes verfügt über ein grosses Wissen und wertvolle Erfahrungen in der Software Entwicklung, speziell in Bezug auf die Scrum Methodik. Die Anliegen und Bedürfnisse der internen Kunden nahm Herr Hawkes stets ernst und setzte sie erfolgreich um. Rückmeldungen wurden von Herrn Hawkes jederzeit positiv aufgenommen und in der täglichen Arbeit umgesetzt. Die an ihn gestellten Aufgaben wurden jederzeit sowohl qualitativ als auch quantitativ zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt.

Mit seiner kommunikativen sowie konsensorientierten Art unterstützte und förderte er die Zusammenarbeit im eigenen Team wie auch zwischen den Teams und den verschiedenen Geschäftspartner. Herr Hawkes verstand es stets, die Mitarbeitenden zu motivieren, zu führen und so die angenehme und positive Zusammenarbeit zu fördern.

Seine freundliche und hilfsbereite Art wurde von Kunden, Vorgesetzten und Mitarbeitenden gleichermaßen geschätzt. Sein Verhalten war jederzeit freundlich, korrekt und einwandfrei.

Herr Hawkes verlässt uns per 30. September 2011 auf eigenen Wunsch, was wir sehr bedauern. Wir danken Herrn Hawkes für seinen Einsatz im Dienste unseres Unternehmens und wünschen ihm für die Zukunft alles Gute.

ACS Solutions Schweiz AG



Yves Ackermann
Head of Solution Delivery



Ursula Baumgartner
Human Resources Manager

Bern, 30. September 2011